

Правила получения и действия Premium статуса

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия получения, продления и действия Premium статуса в программе лояльности «Клубная программа».

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: 8-800-200-2345 или *2345 для звонка с мобильного телефона.

Сроки проведения Акции: с 01.04.2026 по 31.01.2027 включительно

Территория проведения Акции: РФ

Место проведения Акции: Интернет-магазин <https://www.letu.ru/>, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, розничные магазины сети, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связан с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа».

2. Условия получения статуса

Для получения Premium статуса Участнику Акции нужно выполнить одно из двух условий:

1. Совершить покупки на сумму 10 000 рублей;
2. Совершить 3 покупки в разные дни на сумму 2000 рублей каждая.

Покупка подарочного сертификата (в том числе электронного подарочного сертификата) не учитывается в прогресс выполнения условий Акции.

Период, за который нужно совершить покупки – 3 месяца. Дата, до которой нужно выполнить одно из условий будет отображаться в [личном кабинете](#) участника. Следить за прогрессом покупок можно там же.

В прогресс по покупкам будут учитываться как покупки в розничных магазинах сети, так и онлайн-заказы на letu.ru. При этом, заказы будут учтены после получения статуса «Доставлен».

В прогрессе учитывается сумма покупки после применения всех скидок и списания бонусов.

Покупки, совершенные в один день, считаются как одна покупка и суммируются, если их общая сумма более 2000 рублей.

Статус Premium станет доступен на следующий день после выполнения одного из условий получения статуса Premium. Период действия статуса – 3 месяца (90 дней).

3. Условия продления статуса

В период действия статуса Premium у Участника акции есть возможность продлить его 1 раз на следующие 3 месяца, выполнив одно из условий, предусмотренных п.2 настоящих Правил. После выполнения одного из условий продления статуса Premium подсчет прогресса в личном кабинете Участника останавливается.

После выполнения условия продления статуса Premium в [личном кабинете](#) появляется обновленная дата действия статуса Premium.

4. Условия действия статуса

В период действия статуса Premium Участникам Акции начисляются повышенные бонусы за покупки в розничных магазинах и за заказы в интернет-магазине – 15%:

- 5% – базовое начисление по правилам клубной программы;
- 10% – дополнительное начисление при активном статусе Premium.

При этом, округление суммы начисления Бонусов происходит в большую сторону до целого числа.

Срок действия Бонусов – 180 календарных дней с момента активации. После истечения периода, неиспользованные Бонусы сгорают.

Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 рублю.

При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию.

Оплатить покупку, начисленными бонусами, возможно не более 50% от стоимости товара после учета всех скидок

Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

5. Прочие условия

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru/> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данных правил.

Акция может быть завершена досрочно.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте <https://www.letu.ru/>.

Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: [letu.ru/club](https://www.letu.ru/club)