

# Правила проведения рекламной Акции

## «Голосуй»

(далее – «Правила»)

### 1. Наименование Акции (далее – «Акция»)

«Голосуй».

Рекламная Акция является стимулирующим мероприятием, направленным на увеличение продаж товаров в розничных магазинах ЛЭТУАЛЬ, интернет-магазине [www.letu.ru](http://www.letu.ru) и мобильном приложении «ЛЭТУАЛЬ».

### 2. Информация об Организаторе Акции

ООО «Алькор и Ко»

Юридический адрес: 119261, город Москва, Ленинский проспект, д.72/2

Почтовый адрес: 117452, город Москва, Симферопольский бульвар, д.28, строение 2

ОГРН 1027739498324

ИНН 7729265128

Номер горячей линии: **8-800-200-2345** или **\*2345** для звонка с мобильного телефона

**2.1. Оператором Акции является ООО «Юник». Юридический адрес: 129085, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОСТАНКИНСКИЙ, Б-Р ЗВЁЗДНЫЙ, Д. 21, СТР. 1, ПОМЕЩ. 1/3/1. Почтовый адрес: 127051, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д. 11, офис 2. ИНН: 7708819826, ОГРН: 1147746937469, телефон: 8 (499) 113-28-88 (далее по тексту - «Оператор»). Сфера ответственности Оператора - контроль и реализация проведения Акции в части закупки Призов Акции, вручения Призов Акции (включая исполнение функции налогового агента), взаимодействие с Участниками и Победителями Акции по вопросам вручения Призов Акции, обработка персональных данных,**

### 3. Сроки и территория проведения Акции

Общий срок проведения Акции, включая период объявления Победителей: с 01 октября 2025 года с 10:00 по 31 октября 2025 года 22:00 включительно (указано московское время).

Объявление Победителей: 31 октября 2025 года

Реализация Победителями своих прав на получение Приза: с 31 октября 2025 с 10:00 года по 20 декабря 2025 22:00 года включительно.

Место проведения: Акция проводится в сети магазинов ЛЭТУАЛЬ в Российской Федерации, интернет-магазине [www.letu.ru](http://www.letu.ru), мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ с адресом доставки по Российской Федерации. Любое время, указанное в настоящих Правилах, считается по Московскому времени.

### 4. Способ информирования Участников

Информация об условиях проведения и результаты Акции публикуются на официальном сайте ЛЭТУАЛЬ [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle).

## **5. Участники акции**

5.1. Участниками Акции могут являться только дееспособные физические лица, граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста, постоянно проживающие на территории Российской Федерации.

5.2. В Акции запрещается принимать участие работникам и представителям Организатора, аффилированным с ними лицам, близким родственникам таких работников и представителей, работникам рекламных агентств и любых других юридических лиц, причастных к проведению Акции и членам их семей.

5.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами.

### **6.1. Права и обязанности Участника Акции**

6.1.1. Участник Акции вправе требовать от Организатора, Оператора:

- получения полной и достоверной информации об Акции в соответствии с Условиями Акции;
- в случае победы в Акции передачи или предоставления Приза в соответствии с Условиями Акции.

6.1.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции и получением Призов, в установленные условиями Акции сроки.

6.1.3. Участники, не соответствующие требованиям пункта 5.1. настоящих Правил, не имеют права на участие в Акции и права на получение Призов.

### **6.2. Права и обязанности Организатора, Оператора Акции**

6.2.1. Организатор, Оператор имеют права, установленные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе гражданским, о рекламе, налоговым, о защите персональных данных, а также настоящими Правилами.

6.2.2. Организатор, Оператор имеют право требовать от любого Участника соблюдения настоящих Правил.

6.2.3. Организатор, Оператор оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками, кроме случаев, указанных в настоящих Правилах. При прекращении или досрочном прекращении проведения Акции, Организатор обязан опубликовать на интернет-странице [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle) о прекращении проведения Акции.

6.2.4. Приостановление или досрочное прекращение проведения Акции не освобождает Организатора/Оператора от необходимости вручения Призов Победителям Акции.

6.2.5. Организатор/Оператор обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных, полученных Организатором/Оператором от Участников и их законных представители для целей проведения Акции и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ.

6.2.6. Организатор/Оператор не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие осуществить

доступ к интернет-страницам; за неознакомление Участников с итогами Акции, по иным, не зависящим от Организатора/Оператора причинам, а также за неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2.7. Организатор/Оператор вправе запретить участие в Акции любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил, действует деструктивным образом, осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с настоящей Акцией. А также Организатор/Оператор Акции оставляют за собой право в любое время отказать любому Участнику в дальнейшем участии в Акции и исключить из рассмотрения результаты данного Участника при подведении итогов по своему усмотрению и без объяснения причин, в случае если, по мнению Организатора/Оператора, такой Участник нарушил требования Правил проведения Акции. В случае подобного отказа Организатор/Оператор оставляет за собой право не предоставлять никаких разъяснений и не высылать никаких уведомлений.

## **7. Механика Акции и порядок распределения призового фонда**

7.1.1. Если Участник Акции (далее – «Участник») является участником Программы Лояльности, в период проведения Акции при покупке любых товаров на сумму от 3000 рублей (после учета всех скидок), Участнику 100% от стоимости покупки могут быть начислены в виде акционных бонусов (1% – базовое начисление бонусов по правилам программы лояльности «Клубная программа», 99% – дополнительное начисление акционных бонусов). При этом, округление суммы начисления бонусов происходит в большую сторону до целого числа.

7.1.2. Для начисления бонусов Участнику Акции необходимо в период с 01.10.2025 по 31.10.2025 года включительно подать Заявку путем регистрации чек (если товар приобретен в рознице) или номер онлайн-заказа (если заказ совершен на letu.ru; приложении «ЛЭТУАЛЬ»), соответствующие указанным в п. 7.1.1. условиям, на акционной странице в интернет-магазине [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle) и заполнения формы участия с указанием:

- ФИО;
- Номера телефона
- Номера заказа (для онлайн-покупок) или номер чека (для офлайн-покупок).

7.1.3. После успешного заполнения формы Участнику необходимо проголосовать на сайте [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle) за любимый бренд в одной из шести категорий.

7.1.4. Список категорий голосования и брендов, участвующих в голосовании: <https://www.letu.ru/common/img/uploaded/files/brands>.

7.1.5. Один голос равен одному зарегистрированному номеру чека или номеру онлайн-заказа. Участник может оставить свой голос столько раз, сколько номеров чека или номеров онлайн-заказа он зарегистрировал на сайте [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle). В период проведения Акции Участник может совершать неограниченное количество покупок, соответствующих условиям в п. 7.1.1. и 7.1.2.

7.1.3. Организатор оставляет за собой право отклонить Заявку при несоответствии требованиям.

7.1.4. Для участия в Акции допускаются только Заявки, отвечающие всем требованиям настоящих Правил и прошедшие процедуру проверки.

7.1.5. Участник подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен с настоящим Правилами проведения Акции.

7.1.6. Срок начисления бонусов – в течение 7 календарных дней с момента регистрации номера чека или номера заказа. За заказы, совершенные в интернет-магазине <https://www.letu.ru> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ, бонусы начисляются только после получения заказа клиентом и присвоения ему статуса «Доставлено».

7.1.7. Срок действия Бонусов – 10 календарных дней с момента начисления. По истечении периода неиспользованные Бонусы сгорают.

7.2.1. Участник Акции также имеет право участвовать в розыгрыше Призов, выполнив условия с п.7.1.1. по 7.1.3..

7.2.2. Голосование на сайте [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle) проходит с 1 октября 2025 года по 31 октября 2025 года включительно. 31 октября в каждой из шести категорий объявляется бренд-победитель, набравший больше всего голосов. Тогда среди всех Участников, отдавших голос за бренд-победитель, проводится розыгрыш поездки на двоих в страну-производителя бренда-победителя. Покупка Участником товаров бренда-победителя не является обязательным условием участия в розыгрыше Призов.

7.2.3. 31 октября 2025 года будет объявлено 6 победителей с шифрованием номера чека или номера онлайн-заказа на официальном сайте ЛЭТУАЛЬ [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle). Также победителям Организатор отправит информирующее сообщение с электронного адреса ЛЭТУАЛЬ [info@letuwithlove.ru](mailto:info@letuwithlove.ru).

7.2.4. После подачи заявки, прохождения модерации (проверки соблюдения условий п. 7.1.1. и 7.1.2) и выбора любимого бренда, Каждому участнику присваивается индивидуальный Порядковый номер Участника. Порядковый номер Победителя присуждается зарегистрированному на сайте розыгрыша чеку в порядке его регистрации. Победитель определяется с помощью бесплатного генератора случайных чисел по ссылке <https://randstuff.ru/number/>: задаётся числовой диапазон, где 1 – это Порядковый номер Участника, зарегистрировавшего чек первым, а иное крайнее число – Порядковый номер Участника, зарегистрировавшего чек последним. Генератор случайных чисел автоматически и в случайном порядке выбирает число из заданного диапазона – это число будет Порядковым номером Победителя.

7.2.5. На любом этапе участия в Акции Организатор/Оператор вправе отказать Участнику в дальнейшем участии в Акции и в получении Приза в следующих случаях:

- при несоответствии Участника требованиям, указанным в настоящих Правилах;
- при выявлении случаев недобросовестных действий Участника или иных лиц в пользу данного Участника, связанных с обманом, мошенничеством и другими противоправными действиями, благодаря которым Участник может получить преимущественное положение по отношению к другим Участникам;
- в иных случаях, предусмотренных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

- Организатор/Оператор не осуществляют вручение призов, в случае выявления вышеуказанных фактов, в том числе, мошенничества в процессе участия в Акции, в случае фальсификации и иных нарушений в ходе участия в Акции. Организатор/Оператор определяет наличие фактов мошенничества, фальсификации и иных нарушений по своему усмотрению.
- Организатор/Оператор вправе отказать Участнику в получении Приза, если Участник отказался либо несвоевременно предоставил необходимые для оформления передачи Приза документы (п.9.3.).

## **8. Призовой фонд Акции**

8.1. Призовой фонд Акции образуется за счет средств Организатора Акции и используется исключительно на предоставление Призов выигравшим Участникам. Вручение Призов Победителям Акции осуществляется Оператором средствами и за счет Организатора Акции.

Организатор Акции не компенсирует Участникам расходы на оплату услуг Интернет-провайдера или услуги связи.

8.2. Призовой фонд составляет 6 (шесть) поездок на двоих в страны происхождения брендов, победивших в голосовании. Поездка включает себя билеты на перелёт из Москвы в страну назначения и обратно в Москву, отель, трансфер до отеля и из отеля и питание внутри отеля.

8.3. Условия вручения приза:

Победитель не может требовать замену приза на денежный эквивалент или другой товар.

Если в страну-производителя бренда-победителя требуется виза, всю организационную и финансовую ответственность за её оформление и получение несёт Участник Акции, а не Организатор/Оператор. Если в таком случае Участник не смог получить визу или отказывается от её получения, Организатор по своему усмотрению может предложить Участнику поездку на двоих в Дубай в качестве альтернативного безвизового направления. Организатор имеет право по своему усмотрению изменить альтернативное безвизовое направление.

8.4. Сроки и способ получения:

31 октября 2025 года будет объявлено 6 победителей с шифрованием номера чека или номера онлайн-заказа на официальном сайте ЛЭТУАЛЬ [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle). Также победителям Организатор отправит информирующее сообщение с электронного адреса ЛЭТУАЛЬ [info@letuwithlove.ru](mailto:info@letuwithlove.ru).

Право на получение Приза сохраняется за Победителем до 20 декабря 2025 года включительно.

8.5. Отправление в поездку Участника Акции Организатор осуществляет из Москвы. Если Участник Акции, выигравший такой приз, проживает в другом городе, его поездка в Москву осуществляется за счёт Участника Акции, а не Организатора.

8.6. Организатор Акции не обременяет призовой фонд Акции какими-либо обязательствами, за исключением обязательств перед Победителем Акции по передаче (предоставлению) Приза, а также не использует средства призового фонда Акции иначе, чем на передачу (предоставление) Приза.

8.7. Призовой фонд передается Оператором Победителям Акции, выбранным Организатором Акции.

8.8. Один Победитель может получить не более одного Приза (п.8.2.).

8.9. Внешний вид Призов может отличаться от изображения в рекламных материалах.

8.10. Организатор информирует, что налоговым агентом по уплате налога на доходы физических лиц в отношении Призов стоимостью более 4000 рублей, полученных в рамках Акции, в соответствии с положением ст. 226 НК РФ является Оператор. Оператор исчисляет и уплачивает с общей стоимости Призов более 4 000,00 рублей соответствующий налог и предоставляет в налоговые органы справку по форме 2-НДФЛ о стоимости Призов более 4 000,00 рублей и удержанных налогов с доходов Победителя Акции. Сумма налога на доходы физических лиц, исчисляется в соответствии со ст. 224 НК РФ. Принимая участие в Акции и соглашаясь с настоящими Правилами, Участники считаются надлежащим образом проинформированными о вышеуказанной обязанности Оператора.

8.11. Победителю также присуждается дополнительный денежный приз (размер денежной части приза рассчитывается по формуле: (стоимость приза с НДС – 4000р) x 35%/65%. При переводе денежных призов Организатор удерживает из суммы дополнительного денежного приза налог на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке, установленной п. 2 ст. 124 НК РФ (35%), с учётом необлагаемой суммы, установленной п. 28 ст. 217 НК РФ (4000 руб.), перечисляет сумму НДФЛ в бюджет Российской Федерации (при условии того, что Победитель ранее не получал указанный налоговый вычет у другого налогового агента, о чём Победитель обязан уведомить Организатора), а также предоставляет в налоговые органы сведения о доходах, полученных Победителями в связи с вручением им призов Акции.

Победитель не может получить только денежную составляющую приза.

8.12. После получения подписанного Акта, Организатор присуждает Победителю дополнительный денежный Приз в сумме, определяемой решением Организатора. В соответствии с требованиями действующего законодательства РФ Организатор выступает налоговым агентом, предоставляет в налоговые органы сведения о доходах физических лиц в связи с вручением им Призов, а также в полном объёме удерживает и уплачивает налог на доходы физических лиц из дополнительного денежного приза, в связи с чем у Победителя не возникает каких-либо дополнительных налоговых обязанностей.

## **9. Порядок оповещения Победителя Акции**

9.1. 31 октября 2025 года будет объявлено 6 победителей с шифрованием номера чека или номера онлайн-заказа на официальном сайте ЛЭТУАЛЬ [https://www.letu.ru/beauty\\_battle](https://www.letu.ru/beauty_battle). Победитель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Сообщения с официального электронного адреса ЛЭТУАЛЬ [info@letuwithlove.ru](mailto:info@letuwithlove.ru), ответить Организатору/Оператору и подтвердить возможность принятия Приза.

9.2. Согласием Победителя на получение соответствующего Приза признается письменное подтверждение его согласия в ответ на электронное сообщение о выигрыше согласно п. 9.1. Правил.

9.3. Для получения Призов, указанных в пунктах 8.2. настоящих Правил, Победителю необходимо в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента опубликования Организатором уведомления об итогах Акции и победе сообщить Организатору или Оператору, в случае обращения к Победителю Оператором свои персональные данные: фамилия, имя, отчество, дату рождения, почтовый адрес места жительства с указанием индекса, номер телефона, копию паспорта Гражданина РФ и копию свидетельства о постановке на учет в налоговом органе (ИНН), а также дать письменное согласие на их обработку.

При отправке электронной почтой в адрес Организатора/ Оператора сведений и документов, указанных в п.9.3. настоящих Правил, принимаются отсканированные копии в форматах JPG, JPEG, GIF, PNG, TIF, TIFF с разрешением не менее 100 DPI. Копии указанных документов должны быть четкими с читаемыми буквами и цифрами, копии страниц паспорта содержать фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, данные о серии и номере паспорта, месте и дате выдачи паспорта, информацию об адресе последней регистрации по месту жительства. Невыполнение требования, предусмотренного настоящим пунктом, является основанием для отказа Организатором/Оператором в выдаче Приза.

Факт получения Приза оформляется Актом приема-передачи Приза в 2 (двух) экземплярах, подписываемых Организатором/Оператором и Победителем. Персональные данные, добровольно предоставляемые Победителями в электронном виде, используются в целях проведения Акции и не подлежат распространению без разрешения Победителя Акции, за исключением случаев, предусмотренных законом. Организатор/Оператор направляет по электронной почте акт приёма-передачи приза (далее – «Акт»). После получения Приза Победитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней расписаться в Акте и отправить копию подписанного экземпляра Акта по электронному адресу Организатора/ Оператора, а оригинал – по почтовому адресу Организатора/ Оператора, указанному в настоящих Правилах.

9.4. Участник Акции несет ответственность за достоверность предоставленной им информации и сведений. Любые указанные Участником сведения, должны быть подтверждены документально, по запросу Организатора/ Оператора.

9.5. Факт участия в Акции подразумевает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами Акции, а также согласие Участников на получение СМС-сообщений, рекламы и корреспонденции от Организатора/ Оператора, касающихся данного Акции, посредством номера мобильного телефона и иных средств связи.

## **10. Порядок и способ получения Призов Победителями Акции**

10.1. Вручение Призов, указанных в пункте 8.2. настоящих Правил, Победителям Акции, производится в срок с 31 октября 2025 по 20 декабря 2025 года включительно. Дата вручения победителям Призов определяется по дате подписания Сторонами Акта приема-передачи Приза.

10.2. В случае отказа Победителя от получения Приза, в том числе в случае отсутствия ответа Победителя в ответ на электронное сообщение Организатора/ Оператора (согласно п. 9.2. Правил), либо несоответствия Победителя настоящим Правилам, Организатор вправе распорядиться Призом любым способом, не противоречащим действующему законодательству Российской Федерации.

## **11. Дополнительные условия**

11.1. Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль.

11.2. При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию.

11.3. Оплатить покупку, начисленными бонусами по акции, возможно не более 50% после применения всех скидок. Если при списании на бонусном счете клиента будут доступны другие бонусы (например, Бонусы по программе лояльности «Клубная программа»), то в приоритете будут списываться те бонусы, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на бонусном счете есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

11.4. Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленные на сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>.

11.5. При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

11.6 Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

11.7. В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счете Участника не может превышать 20 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

11.8 Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

11.9. Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

11.10. К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

11.11. Настоящая Акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами, является стимулирующим в

смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

11.12. Ответственность Организатора/Оператора по выдаче Призов ограничена исключительно вышеуказанным количеством и видом Призов.

11.13. Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

11.14. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.15. Решения Организатора/Оператора по всем вопросам, связанным с проведением Акции, признаются окончательными и распространяются на всех Участников Акции.

11.16. Организатор/Оператор оставляет за собой право не вступать в переписку либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.

11.17. Организатор/Оператор не несут ответственности в случае:

- сообщения Участниками неполных и/или неверных контактных и иных данных;
- неисполнения/несвоевременного исполнения Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
- некорректной работы телефонных, почтовых служб и сети Интернет.

11.18. Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции.

11.19. Настоящие Правила составлены в соответствии с действующим российским законодательством.

11.20. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор, Оператор, Победители и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.