# Правила акции «В 10 раз больше бонусов при заказе в мобильном приложении»

## 1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «В 10 раз больше бонусов при заказе в мобильном приложении» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: **8-800-200-2345 или *2345 для звонка с мобильного телефона.**

Сроки проведения Акции: с 01.01.2026 по 31.01.2027 включительно.

Территория проведения Акции: РФ

Место проведения Акции: мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа». Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: letu.ru/club

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связана с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: https://www.letu.ru

## 2. Условия Акции.

Бонусы начисляются, если клиент является Участником программы лояльности «Клубная программа» и номер телефона, привязанный к виртуальной карте подтвержден по СМС.

В период проведения акции клиентам при оформлении заказа в мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ, 10% от стоимости начисляется в виде акционных бонусов (1% - базовое начисление по правилам клубной программы, 9% - дополнительное начисление по акции).

При этом, округление суммы начисления Бонусов происходит в большую сторону до целого числа.

Акция суммируется с другими предложениями с увеличением бонусов.

Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 рублю.

При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию. Частичное списание доступных бонусов невозможно.

Клиент может принять участие в акции неограниченное количество раз в период действия акции.

Срок действия Бонусов – 180 календарных дней с момента активации. После истечения периода, неиспользованные Бонусы сгорят. Сгорание бонусов происходит по московскому времени.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте https://www.letu.ru/ или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

Оплатить покупку, начисленными бонусами по акции, возможно не более 50% от стоимости товара после учета скидок. Если при списании на балансе клиента будут доступны другие бонусы (например, Бонусы по Клубной программе), то в приоритете будут списываться те, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на балансе есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

Списание бонусов может быть ограниченно на некоторые товары и услуги, представленными на сайте https://www.letu.ru/about/exclusion

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. **Прочие условия.**

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 100 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

— не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;

— совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная карта» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте https://www.letu.ru/.