

Правила акции «Релакс - Кешбэк»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «Релакс - Кешбэк» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция).

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: 8-800-200-2345 или *2345 для звонка с мобильного телефона.

Сроки совершения покупок (срок проведения акции): с 01.01.2026 по 05.02.2026.

Территория проведения Акции: РФ.

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, Интернет-магазин <https://www.letu.ru>, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа». Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: [letu.ru/club](https://www.letu.ru/club).

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: <https://www.letu.ru>.

2. Условия Акции.

Бонусы начисляются, если клиент является Участником программы лояльности «Клубная программа» и номер телефона, привязанный к виртуальной карте подтвержден по СМС.

В период проведения акции с 01.01.2026 по 05.02.2026 включительно, клиентам при покупке в магазинах сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовых магазинах DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI или оформлении заказа в интернет-магазине <https://www.letu.ru>, мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ, в зависимости от суммы покупки начисляются бонусы в размере до 100% на условиях:

При покупке товаров на сумму до 4999,99 рублей (после учета всех скидок) 50% от стоимости начисляется в виде акционных бонусов (1% - базовое начисление бонусов по правилам клубной программы, 49% - дополнительное начисление акционных бонусов).

При покупке товаров на сумму от 5000 рублей (после учета всех скидок) 100% от стоимости начисляется в виде акционных бонусов (1% - базовое начисление бонусов по правилам клубной программы, 99% - дополнительное начисление акционных бонусов).

Одновременное начисление бонусов по настоящей Акции 50% и 100% от стоимости не производится. При покупке на сумму от 5000 (после учета всех скидок) применяется больший кешбэк из установленных: Участнику начисляется только 100% процентов от стоимости в виде акционных бонусов (1% базовое начисления, 99% дополнительное начисление акционных бонусов).

Акция суммируется с действующей Акцией «500 бонусов за самовывоз».

Полные правила Акции «500 бонусов за самовывоз» <https://www.letu.ru/promo/16410003>

За покупки в магазинах сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовых магазинах DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI акционные бонусы начисляются активными в день совершения покупки.

За заказы, совершенные в интернет-магазине <https://www.letu.ru> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ, бонусы начисляются после получения заказа клиентом и присвоения ему статуса «Доставлено». Акционные бонусы начисляются активными.

Срок действия Бонусов – 7 календарных дней с момента начисления. После истечения периода, неиспользованные Бонусы сгорают.

Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рублю.

При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию.

Оплатить покупку начисленными бонусами по акции возможно не более 50% от стоимости покупки после применения всех скидок.

Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. Прочие условия.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru/> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 100 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связан с внесением платы Участниками за участие,

не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте <https://www.letu.ru/>.