Правила акции «Годовой Бонус: 50 000 на всё»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «Годовой Бонус: 50 000 на всё» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: **8-800-200-2345 или *2345 для звонка с мобильного телефона.**

Сроки проведения Акции (срок начисления бонусов): с 20.11.2025 по 08.12.2025 включительно

Срок действия бонусов: с 21.11.2025 по 08.12.2025

Территория проведения Акции: РФ

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, Интернет-магазин letu.ru, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связана с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа и зарегистрированным в Программе лояльности до 20.11.2025 включительно. Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: letu.ru/club.

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу https://www.letu.ru.

2. Условия Акции.

Всем участникам, прошедшим регистрацию в Программе лояльности «Клубная программа» по 20.11.2025 включительно, начисляется 50 000 бонусов на покупку товаров в месте проведения Акции.

Бонусы начисляются неактивными 20.11.2025 в течение дня. Активация бонусов с 21.11.2025 по московскому времени.

В период действия Акции одному участнику бонусы начисляются только один раз.

Срок действия бонусов: с момента активации по 08.12.25 23.59 по московскому времени. После истечения периода, неиспользованные Бонусы сгорят.

Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 рублю. При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию. Частичное списание доступных бонусов невозможно.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте www.letu.ru или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

Оплатить покупку начисленными бонусами по акции возможно не более 50% от стоимости покупки после применения всех скидок.

Списание и начисление бонусов может быть ограниченно на некоторые товары и услуги, представленные на сайте https://www.letu.ru/about/exclusion

Поступление бонусов на Бонусный счет возможно через личный кабинет на сайте https://www.letu.ru/ или в мобильном приложении «ЛЭТУАЛЬ».

Если при оплате на Бонусном счете Участника будет несколько видов Бонусов, то списываться в приоритете будут те, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на балансе есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по Акции спишутся в приоритете.

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на Бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. Прочие условия.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 100 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

Организатор вправе отказать в начислении и списании Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте www.letu.ru .