

Правила акции «Кешбэк 100% от 3500₽»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «Кешбэк 100% от 3500₽» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция).

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: 8-800-200-2345 или *2345 для звонка с мобильного телефона.

Сроки совершения покупок (срок проведения акции): с 28.08.2026 по 30.08.2026 по московскому времени

Территория проведения Акции: РФ.

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, Интернет-магазин <https://www.letu.ru>, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа». Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: [letu.ru/club](https://www.letu.ru/club).

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: <https://www.letu.ru>.

2. Условия Акции.

Бонусы начисляются, если клиент является Участником программы лояльности «Клубная программа» и номер телефона, привязанный к виртуальной карте подтвержден по СМС.

В период проведения Акции, клиентам при покупке в магазинах сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовых магазинах DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI или оформлении заказа в интернет-магазине <https://www.letu.ru>, мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ на сумму от 3500 рублей (после учета всех скидок), 100% от стоимости покупки/заказа начисляется в виде акционных бонусов (5% - базовое начисление бонусов по правилам программы лояльности «Клубная программа», 95% - дополнительное начисление акционных бонусов). При этом, округление суммы начисления бонусов происходит в большую сторону до целого числа.

За покупки в магазинах сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовых магазинах DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI акционные бонусы начисляются активными в день совершения покупки.

За заказы, совершенные в интернет-магазине <https://www.letu.ru> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ, бонусы начисляются после получения заказа клиентом и присвоения ему статуса «Доставлено». Акционные бонусы начисляются активными.

Срок действия Бонусов – 3 календарных дня с момента начисления. После истечения периода, неиспользованные Бонусы сгорают. Бонусы действуют по московскому времени.

Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль.

При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию.

Оплатить покупку начисленными бонусами по акции возможно не более 50% от стоимости покупки после применения всех скидок.

Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течение 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

Акция суммируется с базовым начислением 5% бонусами по правилам Клубной программы, и дополнительным начислением 10% бонусами при активном статусе Premium, а также с действующей Акцией «x10 бонусов за заказы в мобильном приложении» и «500 бонусов за самовывоз».

Правила Клубной программы:

https://www.letu.ru/common/img/uploaded/products/club/loyalty_program_may26.pdf

Правила Premium: https://www.letu.ru/common/img/uploaded/products/club/premium_01_04_2026.pdf

Полные правила Акции «x10 бонусов за заказы в мобильном приложении»:

<https://www.letu.ru/promo/16520005nzdpx4ewhswsrng>

Полные правила Акции «1000 бонусов за самовывоз»:

<https://www.letu.ru/promo/170000140fvxdhvhkm99mj2>

3.Прочие условия.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru/> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 100 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связан с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте <https://www.letu.ru/>.