Правила акции «3000 бонусов на день рождения»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «3000 бонусов на день рождения» ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 117452 г. Москва, Симферопольский бульвар, дом 28, корп. 1, помещение 1/1. Номер горячей линии: **8-800-200-2345.**

Территория проведения акции: Российская Федерация

Сроки проведения Акции: с 15.10.2026 по 31.01.2027 включительно

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, Интернет-магазин https://www.letu.ru, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа». Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: letu.ru/club.

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: https://www.letu.ru.

2. Условия Акции.

Бонусы начисляются, если не позднее, чем за сутки до дня рождения выполнены следующие условия:

1. заполнена анкета Участника Программы лояльности и в ней указаны имя, адрес электронной почты, номер телефона и дата рождения;

2. участником программы лояльности совершена хотя бы одна покупка в розничных магазинах сети ЛЭТУАЛЬ, монобрендовых магазинах DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI, интернет-магазине https://www.letu.ru, мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ (со статусом «Доставлен») на сумму более 500 рублей после применения всех скидок и списания бонусов.

Участникам Акции в день рождения начисляется 3000 активных бонусов на Бонусный счет не позднее 24 часов. Бонусы начисляются один раз в год (12 месяцев), независимо от изменения даты рождения.

Срок действия акционных бонусов 14 дней с момента начисления. После истечения указанного периода, неиспользованные бонусы сгорят.

Бонусы начисляются активными. 1 бонус = 1 рубль.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте www.letu.ru или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

Оплатить покупку возможно не более 50% от стоимости покупки после применения всех скидок. Если при списании на балансе клиента будут доступны другие бонусы (например, Базовые бонусы), то в

приоритете будут списываться те, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на балансе есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленные на сайте https://www.letu.ru/about/exclusion.

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. Прочие условия.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Организатор вправе отказать в начислении и списании Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

— не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;

— совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

В случае наличия сомнений в достоверности указанной Участником даты рождения Организатор вправе запросить документ, подтверждающий дату рождения Участника. В случае несовпадения даты в документе и даты рождения, указанной в анкете Участника, Организатор оставляет за собой право не начислять бонусы.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 Федерального закона от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связана с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте https://www.letu.ru/.

Акция может быть завершена досрочно.