

Правила акции «Дарим до 50 000 приветственных бонусов»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в Акции «Дарим до 50 000 приветственных бонусов» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: **8-800-200-2345** или ***2345** для звонка с мобильного телефона.

Сроки проведения Акции: с 21.11.2025 по 31.12.2025 включительно

Территория проведения Акции: РФ

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, интернет-магазин <https://www.letu.ru>, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа». Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: [letu.ru/club](https://www.letu.ru/club).

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: <https://www.letu.ru>.

2. Условия Акции.

2.1. В период проведения Акции Участнику при первой регистрации в Клубной программе начисляется 5000 бонусов. Бонусы начисляются после подтверждения номера телефона на сайте [letu.ru](https://www.letu.ru), мобильном приложении или в розничном магазине сети ЛЭТУАЛЬ, в монобрендовых магазинах DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Если номер был подтвержден ранее при участии в иных программах Организатора, Участнику необходимо повторно запросить проверочный код.

Только для клиентов, которые ранее не регистрировались в Клубной программе.

Бонусы начисляются активными не позднее 24 часов после подтверждения номера телефона пин-кодом из смс.

2.2. В период проведения Акции, Участнику, впервые установившему мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, и прошедшему авторизацию по номеру телефона, начисляется 45 000 бонусов.

Бонусы начисляются активными не позднее 24 часов с момента авторизации в мобильном приложении.

Только для клиентов, которые ранее не авторизовывались в мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

Акция действует на один номер телефона и на одном устройстве.

Участие в Акции двух и более Участников с одного устройства невозможно.

Один Участник может принять участие в Акции только один раз за весь период проведения Акции.

Акция не суммируется с другими предложениями с увеличением бонусов, если иное не предусмотрено правилами другой акции. В приоритете будет действовать акция наиболее выгодная для Участника.

Срок действия бонусов - 14 календарных дней с момента начисления. После истечения периода, неиспользованные бонусы сгорают.

При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию.

Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рубль.

Оплатить покупку начисленными бонусами по акции возможно не более 50% от стоимости покупки после применения всех скидок. Если при списании на бонусном счете клиента будут доступны другие бонусы (например, Бонусы по программе лояльности «Клубная программа»), то в приоритете будут списываться те бонусы, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на бонусном счете есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

Списание и начисление бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленные сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>.

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. Дополнительные положения.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счете Участника не может превышать 100 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

— не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;

— совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связан с внесением платы Участниками за участие, не

содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения. Информация об изменениях размещается на сайте <https://www.letu.ru/>.