

# Правила акции «1000 бонусов PREMIUM клиентам»

## 1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «1000 бонусов PREMIUM клиентам» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, юридический адрес: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: **8-800-200-2345** или **\*2345** для звонка с мобильного телефона.

Сроки проведения Акции: с 01.04.2026 по 31.01.2027

Территория проведения Акции: РФ

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, Интернет-магазин <https://www.letu.ru>, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Участником Акции может стать обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная программа» и получивший статус Premium. Полные правила Программы лояльности «Клубная программа» размещены по адресу: [letu.ru/club](https://letu.ru/club)

Полные правила получения Premium статуса размещены по адресу: [letu.ru/club](https://letu.ru/club)

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связан с внесением платы Участниками за участие, не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: [www.letu.ru](https://www.letu.ru)

## 2. Условия Акции.

Ежемесячно, два раза в месяц первого и пятнадцатого числа клиентам со статусом Premium, начисляется 1000 бонусов на Клубную карту.

Срок действия акционных бонусов - 14 календарных дней с момента начисления. После истечения периода, неиспользованные Бонусы сгорают.

Уведомление о начислении бонусов поступает не позднее 24 часов с момента начисления бонусов в e-mail – рассылке или push – уведомление.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru/> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

Оплатить покупку, начисленными бонусами по акции, возможно не более 50% от стоимости товара после учета всех скидок.

Курс списания Бонусов: 1 Бонус = 1 рубль. При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию. Частичное списание доступных бонусов невозможно.

Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на бонусный счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

### **3. Прочие условия.**

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 100 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то акционные бонусы начислены не будут.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения Акции. Информация об изменениях размещается на сайте [www.letu.ru](http://www.letu.ru)