

# Правила акции «Бонусы на день рождения»

## 1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «Бонусы на день рождения» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция)

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, место нахождения: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2

Территория проведения акции: Российская Федерация

Сроки проведения Акции: с 01.01.2023 по 31.12.2023

Место проведения Акции: Розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ и интернет-магазин <https://www.letu.ru/>

## 2. Условия Акции.

Участником Акции может стать любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, гражданин РФ.

Бонусы начисляются, если заполнена анкета Участника программы лояльности и в ней указаны имя, адрес электронной почты, номер телефона и дата рождения. Также клиентом уже совершена первая покупка в магазинах сети ЛЭТУАЛЬ или получен онлайн заказ с сайта [letu.ru](http://letu.ru). Заказ должен быть с статусом «Доставлен».

Клиентам, участвующим в Акции, в день рождения начисляется 200 активных бонусов на Бонусный счет не позднее 24 часов.

Бонусы начисляются активными. 1 бонус = 1 рубль.

Начисление Акционных бонусов возможно 1 раз в год на одну карту Участника.

Оплатить покупку возможно не более 50% от полной стоимости товара без учета скидок. Если при списании на балансе клиента будут доступны другие бонусы (например, Базовые бонусы), то в приоритете будут списываться те, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на балансе есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

Списание бонусов может быть ограничено на некоторые товары и услуги, представленными на сайте <https://www.letu.ru/about/exclusion>

Через 30 дней после даты рождения (не считая дату рождения) неиспользованные бонусы сгорают.

При поступлении бонусов на Бонусный счет, Участнику поступит SMS на указанный номер телефона в Анкете участника.

При возврате товара, оплаченного Акционными бонусами, они возвращаются на счет участника.

### 3. Прочие условия.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независящим от Организатора.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

В случае наличия сомнений в достоверности указанной Участником даты рождения Организатор вправе запросить документ, подтверждающий дату рождения Участника. В случае несовпадения даты в документе и даты рождения, указанной в анкете Участника, Организатор оставляет за собой право не начислять баллы.

Факт участия в Акции подразумевает согласие Участника на сбор, хранение и обработку его персональных данных (а именно: имени, адреса электронной почты, номера мобильного телефона, даты рождения), содержащихся в Анкете Участника с целью участия в настоящей Акции.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Настоящая акция является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения. Информация об изменениях размещается на сайте <https://www.letu.ru/>.