

Правила акции «Дарим 3000 бонусов за покупку от 3000₽»

1. Общие положения.

Настоящие правила определяют условия участия в акции «Дарим 3000 бонусов за покупку от 3000₽» в ЛЭТУАЛЬ (далее – Акция).

Цели Акции:

- Поощрение лояльности клиентов сети ЛЭТУАЛЬ
- Формирование и расширение круга постоянных клиентов сети ЛЭТУАЛЬ

Организатор Акции (далее - Организатор) - Общество с ограниченной ответственностью «Алькор и Ко», ОГРН 1027739498324, ИНН 7729265128, КПП 774901001, место нахождения: 119261, г. Москва, Ленинский проспект, дом 72/2. Номер горячей линии: 8-800-200-2345 или *2345 для звонка с мобильного телефона.

Сроки проведения Акции: с 12.09.2024 по 16.09.2024 включительно.

Территория проведения Акции: РФ.

Место проведения Акции: розничные магазины сети ЛЭТУАЛЬ, Интернет-магазин <https://www.letu.ru>, мобильное приложение ЛЭТУАЛЬ, монобрендовые магазины DOLCE MILK, SODA, MORIKI DORIKI.

Участником Акции может стать любой обладатель виртуальной карты (далее по тексту – Карта), являющийся участником Программы лояльности «Клубная карта». Полные правила Программы лояльности «Клубная карта» размещены по адресу: [letu.ru/club](https://www.letu.ru/club).

Способ информирования участников: Информация об условиях проведения Акции публикуется по адресу: <https://www.letu.ru>.

2. Условия Акции.

Бонусы начисляются, если клиент является Участником программы лояльности «Клубная Карта» и номер телефона, привязанный к виртуальной карте подтвержден по СМС.

В период проведения Акции, клиентам при покупке в магазинах сети Лэтуаль или оформлении заказа в интернет-магазине на сумму от 3000 рублей (после учета всех скидок), начисляется 1% от суммы покупки - базовое начисление бонусов по правилам клубной программы, и дополнительно фиксированная сумма 3000 акционных бонусов с ограниченным сроком действия.

За покупки, совершенные в розничном магазине торговой сети «ЛЭТУАЛЬ», Бонусы начисляются в момент покупки, только при предъявлении Карты. Бонусы начисляются неактивными. Активация бонусов на следующий день после начисления.

Бонусы по акции начисляются после получения заказа клиентом и присвоения ему статуса «Доставлено»

За покупки, совершенные на Сайте или в мобильном приложении, Бонусы начисляются неактивными в срок до 14 календарных дней с даты передачи товара Участнику. Активация бонусов на следующий день после начисления.

Срок действия акционных бонусов – 14 календарных дней с момента активации. После истечения периода, неиспользованные бонусы сгорают.

Акция не суммируется с другими предложениями с увеличением бонусов. В приоритете будет действовать наиболее выгодное предложение для клиента.

Округление суммы начисления бонусов происходит в большую сторону до целого числа.

Курс списания бонусов: 1 бонус = 1 рублю.

При списании бонусов будет рассчитано максимально возможное количество бонусов к списанию.

Оплатить покупку, начисленными бонусами по акции, возможно не более 50% от стоимости товара после применения всех скидок. Если при списании на балансе клиента будут доступны другие бонусы (например, Бонусы по Клубной программе), то в приоритете будут списываться те бонусы, у которых ближе дата сгорания. При этом, если на балансе есть бонусы с одинаковым сроком сгорания, то бонусы по акции спишутся в приоритете.

Списание бонусов невозможно при покупке подарочного сертификата (в том числе электронного подарочного сертификата), услуг доставки и товаров продавцов-партнёров.

При отмене заказа/возврате товара, оплаченного акционными бонусами, они возвращаются на счет участника в течении 24 часов после получения товара Организатором, с исходным периодом действия. Срок действия бонусов не продлевается.

3. Прочие условия.

Проверить баланс бонусов можно в личном кабинете на сайте <https://www.letu.ru/> или мобильном приложении ЛЭТУАЛЬ.

В соответствии с правилами программы лояльности «Клубная карта» максимальная сумма накопления Бонусов на Бонусном счету Участника не может превышать 20 000 бонусов. При этом учитываются все виды Бонусов, которые начислены клиенту, включая акционные бонусы. Таким образом в рамках акции участник может получить до 20 000 акционных бонусов. Но, если на карте клиента уже превышен лимит бонусов, установленный правилами программы лояльности, то бонусы начислены не будут.

Организатор не несёт ответственности за какие-либо задержки в начислении и/или активации Бонусов, возникшие по причинам, независимым от Организатора.

Организатор вправе отказать в приёме или выдаче Бонусов без уведомления в случаях, если клиент:

- не соблюдает настоящие правила акции, а также условия иных акций Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, расценённые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Организатора.

Факт участия в Акции подразумевает согласие Участника на сбор, хранение и обработку его персональных данных (а именно: номера мобильного телефона), содержащихся в Анкете Участника с целью участия в настоящей Акции.

К настоящим условиям применимы правила Программы лояльности «Клубная программа» в части, не противоречащей условиям данной Акции.

Настоящая акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, является стимулирующим мероприятием в смысле ст. 9 ФЗ №38-ФЗ «О рекламе», не является лотереей или иной, основанной на риске, азартной игрой в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях», не связан с внесением платы Участниками за участие,

не содержит элементы риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ.

Факт участия в Акции означает ознакомление и полное согласие Участника с настоящими Правилами проведения Акции.

Акция может быть завершена досрочно.

Организатор имеет право по собственному усмотрению изменять Правила проведения. Информация об изменениях размещается на сайте <https://www.letu.ru/>.